

# ZGŁOSZENIE PRZYJAZDU GRUPOWEGO



Gwarancją przyjęcia rezerwacji grupowej poza kolejnością jest zgłoszenie i przesłanie formularza co najmniej na jeden dzień przed planowanym przyjazdem.

2 GODZINY ☐

3 GODZINY ☐

CAŁY DZIEŃ ☐

## DANE GRUPY:

Nazwa: .....

Adres: .....

NIP: .....

Osoba kontaktowa: ..... Numer telefonu: .....

Data przyjazdu: ..... Godzina przyjazdu: ..... Całkowita liczba uczestników: ..... W tym liczba opiekunów: .....

Dane osobowe uczestników i opiekunów przetwarzane są w celu realizacji umowy, obsługi rezerwacji, zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych. Administratorem danych osobowych jest Aquapark Trójiasto Reda sp. z o. o. z siedzibą w Redzie przy ul. Morskiej 5 i podmioty z nią powiązane. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. prawnie uzasadniony interes przetwarzającego, jakim są działania marketingowe (złożenie oferty). Powierzającemu przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania i żądania ich usunięcia, a także prawo ich przeniesienia. Dane przetwarzane będą przez czas niezbędny do złożenia oferty. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta.

Forma płatności: Gotówka ☐ Karta płatnicza ☐ Przelew ☐ Forma potwierdzenia transakcji: Paragon ☐ Faktura ☐

## Dodatkowe informacje dot. płatności:

- Płatność przelewem powinna być wcześniej zgłoszona i opłacona na podstawie otrzymanej faktury. Kwota ta nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy grupa nie pojawi się w zarezerwowanym terminie lub stawi się mniejsza liczba uczestników.
- Potwierdzenie przelewu oraz oryginał zamówienia będzie dokumentem uprawniającym do wstępu w zarezerwowanym terminie.
- Spóźnienie grupy powyżej 30 minut od wskazanej w zgłoszeniu godziny przyjazdu skutkuje utratą gwarancji wejścia w zarezerwowanym terminie, a Aquapark zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji rezerwacji. W przypadku kolejki do kasy, grupa zobowiązana jest pobrać numerek do kas oraz ustawić się w kolejkę do strefy kasowej.

## RODZAJ USŁUGI

| poniedziałek-piątek / sobota-niedziela, ferie i święta / wakacje | CENA ZA OSOBE | LICZBA WEJŚĆ PŁATNYCH | LICZBA WEJŚĆ DARMOWYCH | WARTOŚĆ USŁUGI RAZEM |
|------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| dopłata za przekroczony czas:<br>2 PLN/min od osoby              |               |                       |                        |                      |

- Opiekunem grupy może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i faktyczną możliwość sprawowania pieczy nad uczestnikami. Aquapark zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia grupy w przypadku braku wystarczającej liczby opiekunów spełniających powyższe warunki
- Grupa min. 15-osobowa, na każde rozpoczęte 15 osób płatnych, jeden opiekun pełnoletni – wejście bezpłatne. Dodatkowi opiekunowie płacą cenę biletu ulgowego. Liczba miejsc jest ograniczona
- Opiekunowie są zobowiązani do wejścia na halę basenową wraz z dziećmi.
- PROSIMY O PRZESŁANIE ZGŁOSZENIA na: [grupy@aquaparkreda.pl](mailto:grupy@aquaparkreda.pl) lub rezerwację telefoniczną: 570-998-075. Wcześniejsza rezerwacja grupy jest konieczna.
- PARKING P1 i P2 są parkingami bezpłatnymi dla autobusów/autokarów.

Oświadczam, iż zapoznałam(em) się z aktualnie obowiązującymi regulaminami stref, regulaminem dla grup zorganizowanych, regulaminem parkingów, instrukcją korzystania z szafek basenowych oraz standardem ochrony małoletnich obowiązujących w Aquaparku Reda. Zobowiązuję się do przeczytania i wyjaśnienia grupie postanowień obowiązujących regulaminów.

.....  
Miejscowość i data

.....  
Podpis i pieczęć zgłaszającego przyjazd

.....  
zgłoszenie przyjął

## **REGULAMIN GRUP ZORGANIZOWANYCH**

1. Czas pobytu grupy jest zgodny z wykupioną taryfą, po przekroczeniu czasu taryfy od każdego transpondera pobrana zostanie opłata 2 zł za każdą rozpoczętą minutę.
2. Czas jest naliczany od momentu przejścia przez bramki, nie później niż 10 min od zakupu biletów.
3. Liczba wydanych grupie opasek jest równa liczbie uczestników.
4. Niebieskie transpondery (opaski) służą do wejścia oraz wyjścia z obiektu, do korzystania z szafek oraz posiadają możliwość korzystania z gastronomii. Każdy uczestnik zobowiązany jest do uregulowania opłat za gastronomię, w przypadku braku takiej możliwości opiekun odpowiedzialny jest za dokonane zakupy.
5. Transpondery (opaski) są kluczami do szafek.
6. Każdy uczestnik zobowiązany jest do zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (klapki, japonki itp.).
7. Przed wejściem do szatni obowiązkowo należy zmienić obuwie.
8. Na terenie Aquaparku obowiązuje zakaz zachowywania się w sposób zagrażający swojemu bezpieczeństwu lub osób trzecich, w tym m.in. zakaz bieganie, żucie gumy, skoków do wody, szarpania się, wpychania do basenu, podtapiania, tamowania ruchu w rurach zjeżdżalni oraz wchodzenia na murki basenów.
9. W razie łamania regulaminu obiektu, po dwóch upomnieniach ratownika, następuje wyproszenie danej osoby oraz poinformowanie o tym opiekuna grupy.
10. W razie urazu lub skaleczenia należy bezzwłocznie zgłosić się do punktu medycznego lub do najbliższego ratownika razem z opiekunem grupy.
11. O zgubieniu transpondera należy niezwłocznie poinformować obsługę kas. Koszt zgubionego transpondera to 200 zł.
12. Transpondery oddaje się przy kasie wyjściowej, gdzie następuje rozliczenie za usługi dodatkowe.
13. Wszystkie zakupy dokonane przez uczestników grupy w punktach gastronomicznych muszą zostać uregulowane przed opuszczeniem obiektu. W przypadku braku zapłaty przez uczestnika odpowiedzialność finansową ponosi opiekun grupy. Aquapark zastrzega sobie prawo do odmowy opuszczenia obiektu przez grupę do momentu uregulowania należności.

## **OBOWIAZKI OPIEKUNA GRUPY**

1. Grupa i jej opiekunowie mają obowiązek dokładnego zapoznania się z Regulaminem Aquaparku Reda, niniejszym regulaminem oraz zasadami korzystania z atrakcji. Dodatkowo opiekunowie z grupą muszą zgłosić się do Koordynatora Ratowników w celu odbycia krótkiego szkolenia z zasad bezpieczeństwa na obiekcie.
2. Opiekun grupy sprawuje stały nadzór nad uczestnikami grupy oraz ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo podczas przebywania na terenie całego obiektu. Aquapark nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, pieniądze, sprzęt elektroniczny i inne przedmioty pozostawione bez nadzoru przez uczestników grupy.
3. Opiekun grupy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez uczestników grupy na terenie Aquaparku. Aquapark ma prawo do obciążenia opiekuna lub podmiotu zgłaszającego grupę kosztami naprawy szkód oraz kosztami związanymi z koniecznością wyłączenia atrakcji z użytkowania.
4. Opiekun grupy zobowiązany jest do:
  - przebrania się przed wejściem z grupą na halę basenową w strój kąpielowy i przebywania z grupą w hali basenowej;
  - podporządkowania się poleceniom ratowników oraz pracowników obiektu;
  - uświadomienia uczestników grupy o jej nazwie oraz tożsamości opiekuna grupy;
  - dopilnowania, aby uczestnicy grupy przestrzegali regulaminów, zachowywali się w sposób bezpieczny, spokojny i kulturalny, nie hałasowali, nie niszczyli urządzeń oraz wyposażenia znajdującego się na terenie obiektu, a także nie byli agresywni w stosunku do innych użytkowników korzystających z basenów.
5. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie ratownikowi każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie obiektu.
6. W przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszania regulaminów Aquaparku przez uczestników grupy, Kierownik Zespołu Ratowników może nakazać opuszczenie obiektu przez całą grupę bez prawa do zwrotu kosztów poniesionych za bilety wstępu.

# PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

*Dopuszczenie uczestnika do korzystania z atrakcji wymaga spełnienia jednocześnie kryterium wieku i wzrostu, o ile w opisie danej atrakcji nie wskazano inaczej. Opiekun grupy odpowiada za dopilnowanie, aby żaden uczestnik nie korzystał z atrakcji wbrew obowiązującym ograniczeniom.*

## Zjeżdżalnia niebieska (Blue Cosmo):

- możliwy zjazd dziecka przy wzroście powyżej 125 cm oraz wieku +8 lat
- zjazd jedynie na pontonach pojedynczych

## Zjeżdżalnia czerwona (Multi Adventure):

- samodzielny zjazd dziecka przy wzroście powyżej 120 oraz wieku +7 lat
- możliwość umieszczenia dziecka na kolanach (na pojedynczym lub podwójnym pontonie)
- brak możliwości zjazdu bez pontonu

## Zjeżdżalnia zielona (Ultra Speed):

- możliwy zjazd dziecka przy wzroście powyżej 140 cm oraz wieku +14 lat
- zjazd możliwy do max 90 kg
- BEZ pontonów

## Zjeżdżalnia Aquaspinner:

- możliwy zjazd dziecka przy wzroście powyżej 120 cm
- zjazd możliwy z wagą na pontonie minimum 150 kg (od 2 do 4 osób)

## Zjeżdżalnia rodzinna (Family Slide):

- możliwy zjazd dziecka przy wzroście powyżej 120 cm oraz wieku +7 lat
- zjazd na pontonach pojedynczych i podwójnych
- zjazd dozwolony jest dopiero po opuszczeniu hamowni przez osobę wcześniej zjeżdżającą

## Zjeżdżalnia do rekina (Shark Slide):

- możliwy zjazd dziecka przy wzroście powyżej 120 cm oraz wieku +7 lat
- zjazd jedynie na pontonach pojedynczych

## Basen z falą (Wave Pool):

- możliwe wejście dziecka przy wzroście powyżej 150 cm oraz wieku +12 lat
- wejście jedynie na pontonach pojedynczych

W przypadku zatrzymania pontonu w zjeżdżalni lub innego zdarzenia awaryjnego uczestnicy zobowiązani są pozostać w miejscu i oczekiwać na pomoc ratownika. Zabrania się samodzielnego podejmowania prób zejścia, wspinania się po torze zjazdowym lub wchodzenia na elementy konstrukcyjne atrakcji.

**Informujemy, iż przed każdą atrakcją znajdują się piktogramy oraz instrukcje korzystania z danej atrakcji.  
Na wszystkich zjeżdżalniach obowiązuje zakaz noszenia biżuterii oraz okularów.**

**Oświadczam i zobowiązuje się do przeczytania i wyjaśnienia grupie postanowień regulaminu.**

.....  
imię i nazwisko opiekuna grupy

.....  
data i podpis opiekuna grupy